

Transportna logistika prilagođena klijentima

Hrvatskim i europskim cestama prevozi flota Mercedes-Benzovih i Manovih kamiona najnovije generacije



Najveći domaći cestovni prijevoznik, Ricardo iz Darde pokraj Osijeka, jedini u Hrvatskoj razvija vlastiti program usavršavanja i stjecanja rutine za buduće vozače tegljača. Program 'Ricardo Plus' tvrtkini stručnjaci svake godine u proljeće predstavljaju za vršnim generacijama vozačkog smjera srednjih škola u Osijeku, Belome Manastiru, Slavanskom Brodu, Đurđevcu i Daruvaru.

Edukacija mladih – Mladići koji se nakon završetka srednje škole žele nastaviti ozbiljno usavršavati uz rad gotovo odmah mogu dobiti posao kod nas. Iduća tri mjeseca specifičnim

mentorskim oblikom proširivanja znanja i vještina te neprestanim procjenjivanjem i testiranjem koje provodi naša tehnička služba kandidatima pripremamo za polaganje ispita za E-kategoriju i financiramo im troškove – kaže **Milan Vrdoljak**, predsjednik Uprave Ricarda.

Tijekom vožnje pod nadzorom mentora najprije manjih kamiona, a vrlo brzo i ozbiljnih tegljača, sudionici programa 'Ricardo Plus' u kratkom vremenu stječu veliko vozačko iskustvo i znanje o operativi s prijevoznom dokumentacijom. To liko su uspješni da klijenti njihov rad i angažman često ocjenjuju superlativima.

– Kad robu povjerimo Ricardu, o njoj više ne razmišljamo – kaže **Jovica Mandarić**,

član Uprave AWT Internationala, koji s prijevoznicima i logističarima iz Darde radi već godinama.

Potvrda kvalitete Tvrtka posjeduje sve certifikate za upravljanje kvalitetom i strogo propisanim procedurama transporta i skladištenja robe: ISO 9001, HACCP, GMP+, IFS Logistics i IFS Food. U floti ima malo manje od tristo prijevoznih jedinica – kamiona, tegljača, poluprikolica i prikolica hladnjača, cisterni, kiperi i vozila za prijevoz živih životinja. Gotovo nema režima robnog prijevoza za koji Ricardo već nije osigurao logistiku. **■**

PROMO

Dietmar Pascher, Controller Akademie:

SVAKI GRAD MOŽE POBOLJŠATI TRANSPARENTNOST I POSLOVANJE

Četvrta međunarodna konferencija o kontrolingu u organizaciji Lidera i Kontrolinga Kognosko održat će se 8. studenoga u Zagrebu. O tome kako je Graz s pomoću kontrolerskih metoda dobio nagradu za upravljanje govorit će Dietmar Pascher s Controller Akademie.



• **Na Konferenciji o kontrolingu istaknut ćete primjer uspjeha suvremenoga kontrolinga u Grazu. Možete li nam navesti četiri ključne promjene koje su se dogodile zbog primjene kontrolerskih metoda?**

– Prvi su put u povijesti troškovi i ključni pokazatelji poslovanja svih upravnih odjela, poduzeća u gradskom vlasništvu i njihovih udjela objavljeni u zajedničkom izvješću. Gradski čelnici dobili su priliku vidjeti na jednoj stranici na kojim se područjima trošio novac, npr. javni prijevoz, zdravstvo, socijalno osiguranje. Moguća je usporedba koja motivira odgovorne ljude na čelu

odjela na daljnje učenje i unapređivanje. Gradska skupština dobiva jasnu sliku o tome gdje postaviti prioritete na svojem putu konsolidiranja gradskog proračuna.

• **Koji su bili najveći problemi u funkcioniranju grada?**

– Grad se suočavao s netransparentnošću zbog različitih, pojedinačnih izvješća raznih odjela. Poveznice, odnosno uzročno-posljede

nične veze između financijskih proračuna i poslovanja odjela nisu bile vidljive.

• **Mogu li se rješenja primijeniti i na druge gradove, primjerice Zagreb?**

– Svaki grad može poboljšati transparentnost, a posljedično i poslovanje primjenom tog koncepta ako postoji iskrena politička volja za poboljšanjem.

• **Je li Graz iznimka ili taj pristup kontrolerskom praćenju rezultata možemo naći i u drugim gradovima u Austriji, primjerice u Beču?**

– Graz je bio samo početak zato što smo imali političare otvorenog uma, kompetentan projektni tim i mene kao njegovu građanina. Graz je osvojio nagradu austrijskoga kancelara 2016. za upravljanje gradom! Zato je taj koncept izazvao znatizelju drugih austrijskih gradova. Hajdemo vidjeti što će biti dogodine! **■**